

ごみの分別方法や収集日を電話でご案内

AI を活用した電話問い合わせ対応の
実証実験を開始します

24 時間
電話対応

対応する問い合わせ

📞ごみの分別方法に関するご案内

ごみの品名をお話しいただくと、
分別方法や出し方を説明します。



市民

ごみの分別方法をご案内します。
お調べするごみの品名をお話してください。

牛乳パックです。

牛乳パックは紙類です。
中を洗い、開いて乾燥させてから
出してください。
他の品名もお調べしますか？

いいえ、大丈夫です！



AI コンシェルジュ



市民

品目ごとに次回の収集日をお調べいたします。
まず、お住まいの地区をお話してください。

えーっと…西鎌倉！

収集日をお調べする
ごみの品目をお話してください。

製品プラスチックです。

西鎌倉ですと、製品プラスチックは
第3回目水曜日です。
次回の収集日は●月●日です。



AI コンシェルジュ

📞ごみの次回収集日のご案内

お住まいの地区とごみの品目
をお話しいただくと、次回の収集日
をご案内します。

実証実験期間

令和5年(2023年)3月20日(月)～令和5年(2023年)5月31日(水)

※ 土曜日・日曜日・祝日を含む毎日(24時間)実施します。

※ 実証実験の状況を踏まえて、終了時期が変動する場合があります。

※ メンテナンス等により停止する場合があります。

AIによる自動応答の流れ

- ① 携帯電話または固定電話から「**050-3385-9957**」へおかけください。
※ 通話料がかかります。
※ 実証実験の段階であり、鎌倉市ごみ減量対策課(0467-61-3396)とは別の電話番号を設定しています。電話のおかけ間違いにご注意ください。
- ② AIが自動で応答します。
- ③ AIがごみの品目や品名、お住いの地区を聞き取り、最適な回答をご案内します

お問い合わせ先

☎ ごみ減量対策課 0467-61-3396

✉ gomi@city.kamakura.kanagawa.jp