

ごみの分別方法や収集日を電話でご案内

AI を活用した電話問い合わせ対応の
実証実験を 5/31(水)まで実施中！

24 時間
電話対応

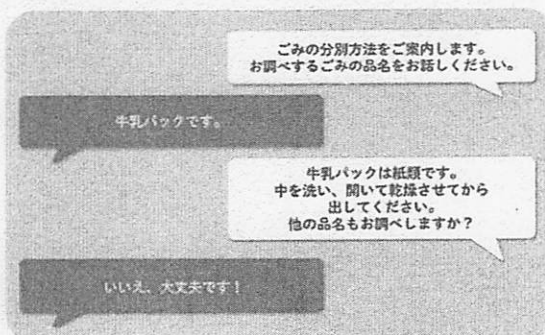
対応する問い合わせ

📞ごみの分別方法に関するご案内

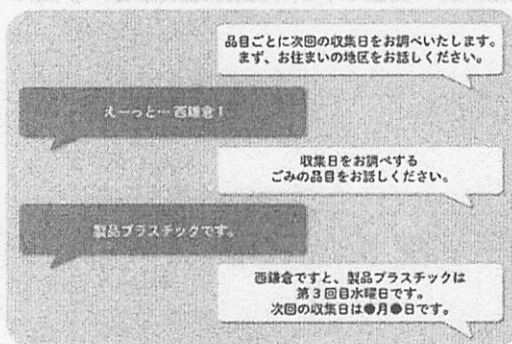
ごみの品名をお話いただくと、
分別方法や出し方を説明します。



市民



AI コンシェルジュ



市民



AI コンシェルジュ

📞ごみの次回収集日のご案内

お住まいの地区とごみの品目をお話
いただくと、次回の収集日
をご案内します。

実証実験期間

令和5年(2023年)3月20日(月)～令和5年(2023年)5月31日(水)

- ※ 土曜日・日曜日・祝日を含む毎日(24時間)実施します。
- ※ 実証実験の状況を踏まえて、終了時期が変動する場合があります。
- ※ メンテナンス等により停止する場合があります。

AIによる自動応答の流れ

- ① 携帯電話または固定電話から「**050-3385-9957**」へおかけください。
※ 通話料がかかります。
※ 実証実験の段階であり、鎌倉市ごみ減量対策課(0467-61-3396)とは別の電話番号を設定しています。電話のおかけ間違いにご注意ください。
- ② AIが自動で応答します。
- ③ AIがごみの品目や品名、お住いの地区を聞き取り、最適な回答をご案内します

お問い合わせ先

☎ ごみ減量対策課 0467-61-3396
✉ gomi@city.kamakura.kanagawa.jp