

# 鎌倉地区自治組織連合会研修会

- 1 地域づくりは何が大事?!
- 2 現代の自治会の役割・機能
- 3 事例から今後の地域づくりを考える



©鎌倉市観光協会

国立大学法人 宇都宮大学  
地域デザイン科学部 石井大一朗

# 自己紹介

神奈川 to 栃木

2016

横浜や平塚などにおいて自治会町内会のまちづくり支援、地区センター職員研修、地域福祉計画策定支援、横浜市市民活動支援センター副責任者、西区市民活動支援センターを担当。この他、地域づくり大学校、よこはま食事サービス連絡会事務局、復興庁ソーシャルビジネス事業を担当。

委員等：

- 横浜市協働事業検証推進会議 委員2008-10
- 横浜市男女共同参画センター北 市民運営協議会2010-2013
- 藤沢市都市景観審議会委員2004-14
- 平塚市市政アドバイザー2013-14
- 港南区、保土ヶ谷区等のまちづくり支援や、ヨコハマアートサイト等で助成金審査員

その他：

横浜市市立大学等でコミュニティ政策に関する非常勤講師。一级建築士。

宇都宮大学地域デザイン科学部准教授兼、社会共創促進センター、地域デザインセンター、センター員のほか、一般社団法人とちぎ市民協働研究会副理事長。授業ではまちづくり論やNPO論を担当

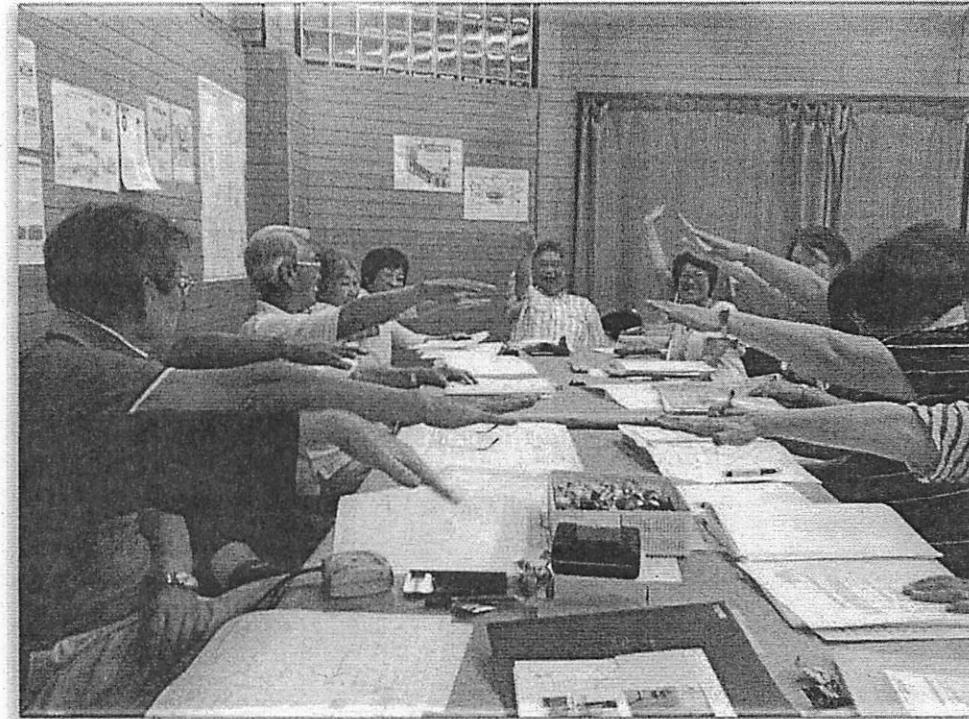
「1人の100歩より、100人の1歩をモットー」に、まちづくり塾主宰、地域自治や若者の社会参加の支援を行う。

委員等：

- 宇都宮市みんなでまちづくり協議会座長
- 宇都宮市魅力ある学校づくり地域協議会座長
- 宇都宮市空き家会議委員
- 栃木市男女共同参画審議会会長
- 小山市学校跡地利用懇談会委員

その他：

とちぎコミュニティ基金休眠預金事業審査員  
ココラボ（地域企業が生きる新たな地域自治の勉強会）  
うつのみや未来創造プロジェクト



5つの自治会？

日光創新塾 第5期塾生募集！

期間：平成29年7月1日～平成30年2月（月2回程度）  
開催場所と時間：木曜日 19:00～21:00  
第1回：7月6日（木） 第2回：7月20日（木）  
対象：販路40歳以下 定員：30名 応募締切：6月末  
コーディネーター：宇都宮大学  
地域デザイン研究会実務担当 石井大一朗  
協力：250+ニコウクラブ（これまでの創始塾生の日本ブループ）  
→第5期は250+のメンバーがプログラム運営にも参加!!

日光創新塾は、日光を繋ぎ上げ、日光での暮らしづらきにすることを目的に、仲間を作り、経営を知り、自分たちで考えたことを仲間と実践しながら学ぶ塾です。

こんなアナタを待っています！

①まちづくりに興味がある。  
②面白い仲間を作りたい。  
③アフリ起業に興味がある。  
④仕事や家族以外で何かに興味たい！

昨年度以前の様子は Facebook でチェック！

これまで塾生が開催した企画やイベント、国内外の交流など、先輩たちによるワークショップの様子などを覗いています！

申込とお問い合わせ

TEL: 0288-21-5131 E-mail: [sotsaku@city.nikko.jp](mailto:sotsaku@city.nikko.jp)  
申込書に記入し、メールで送付または日光市委員会政策課へ直接持参  
申込書 URL: <http://www.city.nikko.lg.jp/sotsaku/seisakuzyoku.html>

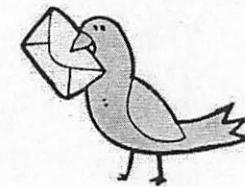
左側上段：日光市「物語る古道道場」ワークショップ  
左側下段：日光市「物語る古道道場」ワークショップ  
右側上段：日光市「物語る古道道場」ワークショップ  
右側下段：日光市「物語る古道道場」ワークショップ

地方の若者



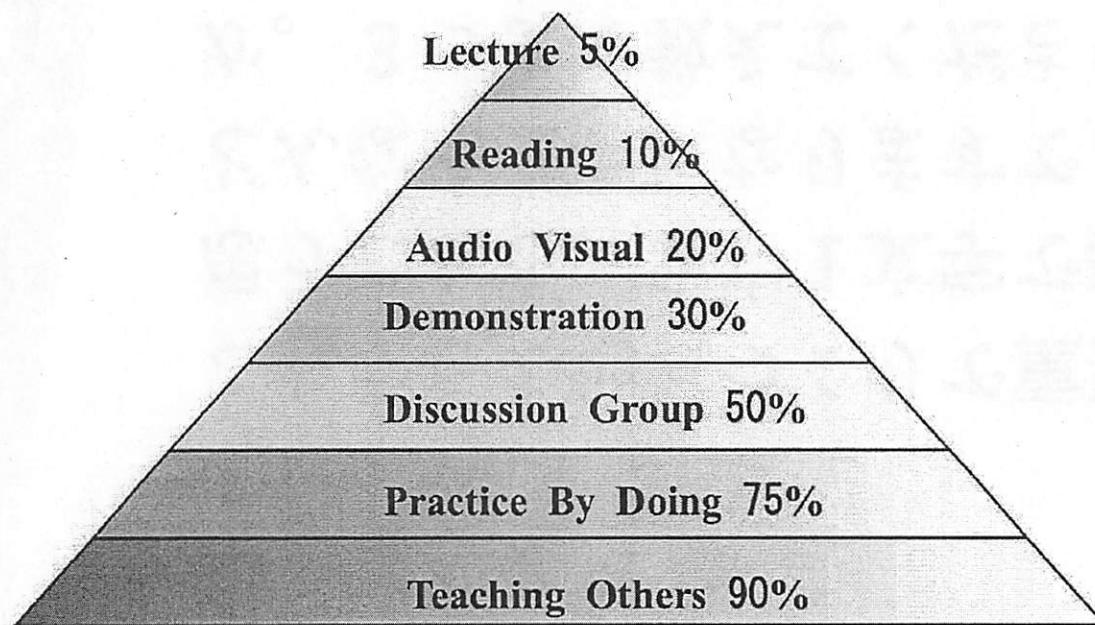
地域づくりの教科書

わかる教科書。  
地域づくり、ファシリテーションが

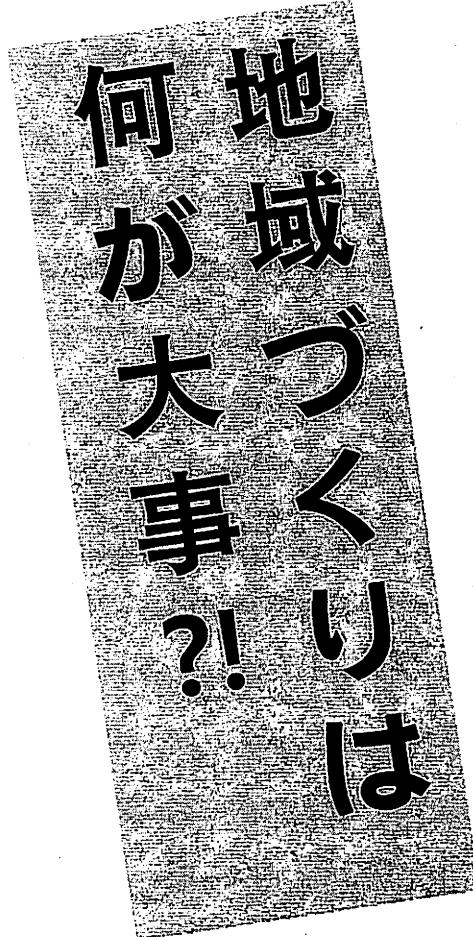


## 学習定着率「Learning Pyramid」

(出典：National Training Laboratories)



米 National Training Laboratories が 平均学習定着率(Average Learning Retention Rates)を調査したも  
ので、授業から半年後に内容を覚えているどうかを、学習形式によって分類比較したものである。



これから地域づくりで重要だと  
思うことを、漢字1文字で表すと  
どんな一文字になりますでしょうか。  
3つまで教えてください。

正解はありませんから…

# 知る 聽す

- 地域で活動する団体

例：

- 地域の実態を把握するデータ

例：

- 施策や事業

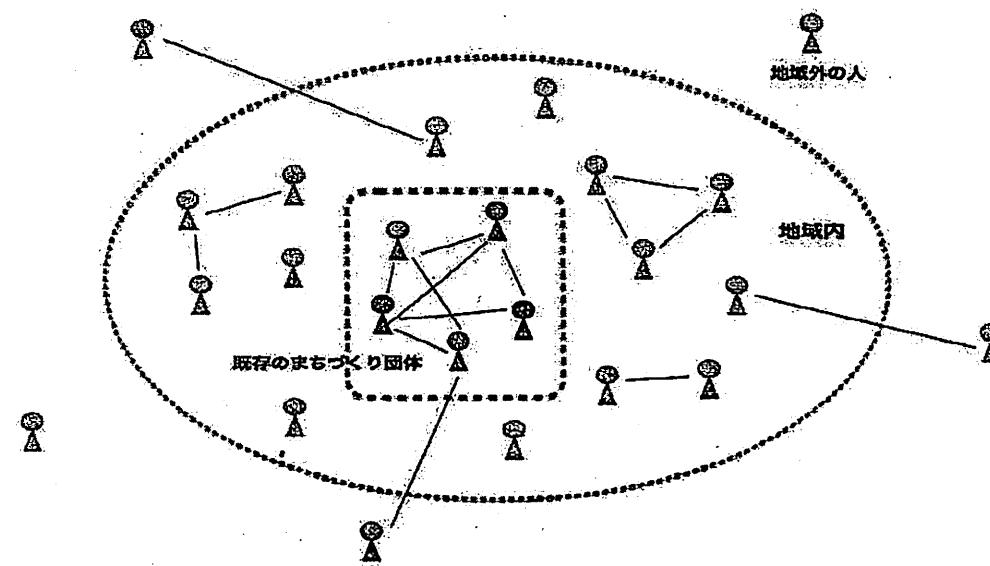
- キーパーソン

- 施設、居場所

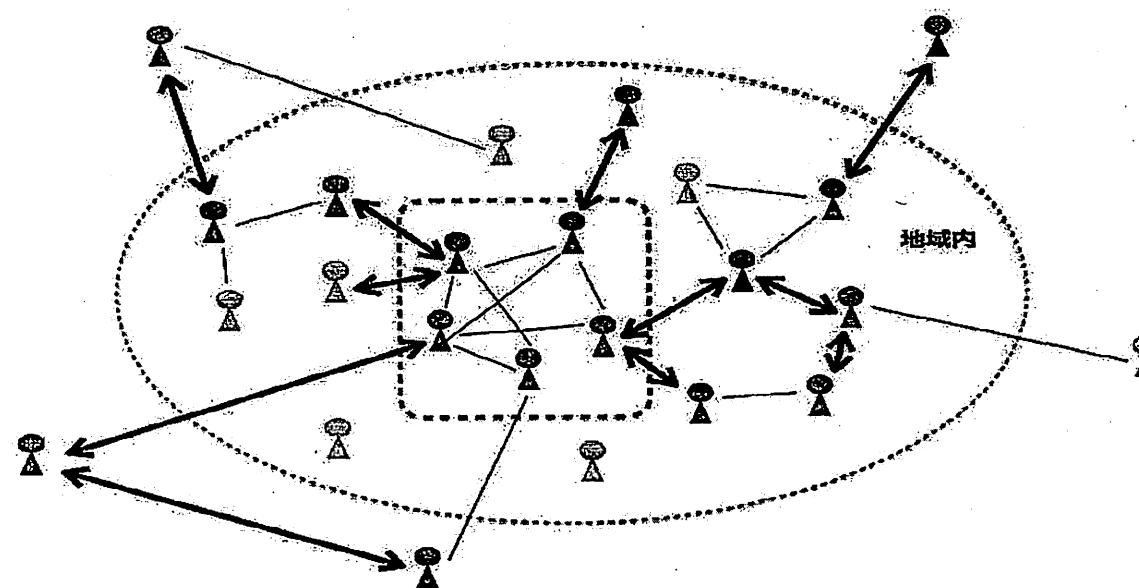
例：

- 歴史、宝もの

段階 1 一部のメンバーで地域活動を行なっている段階。活動やメンバーは固定的。



段階 2 地域内外の新しい人とつながり、一人ひとりの意識や行動が変わり始める。



# 地域づくりは

## 課題解決 より“主体形成”

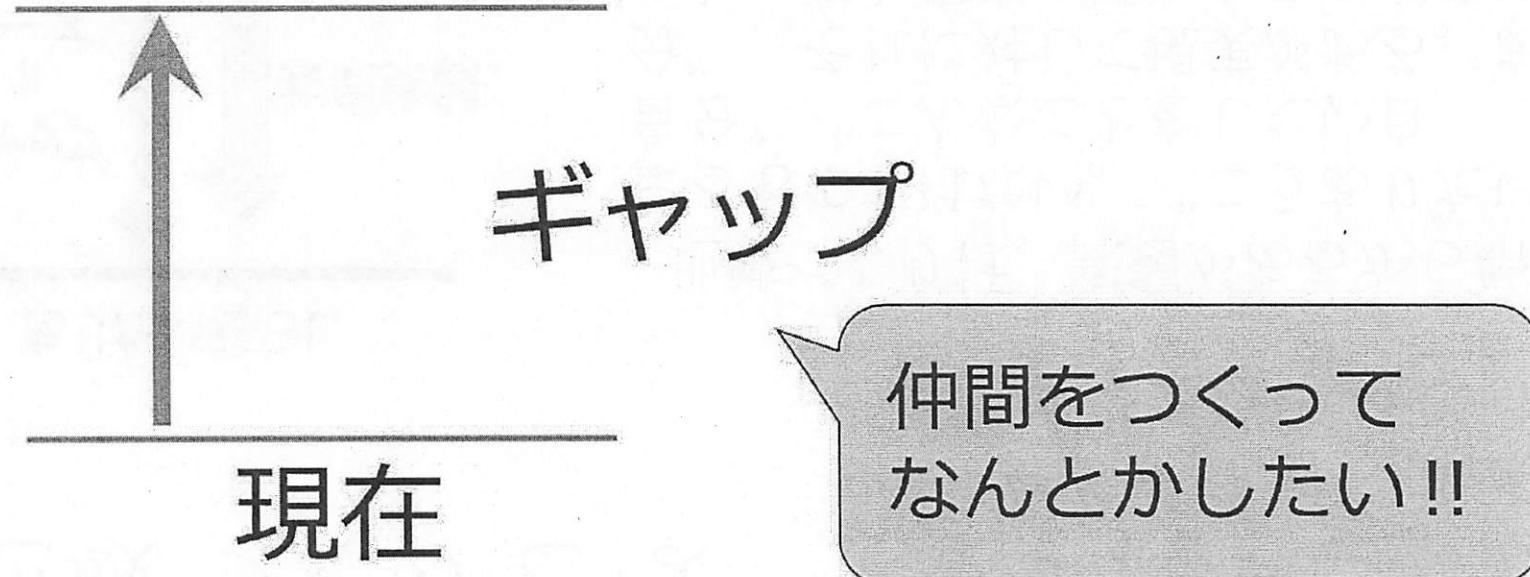
地域P 6

参考：地域

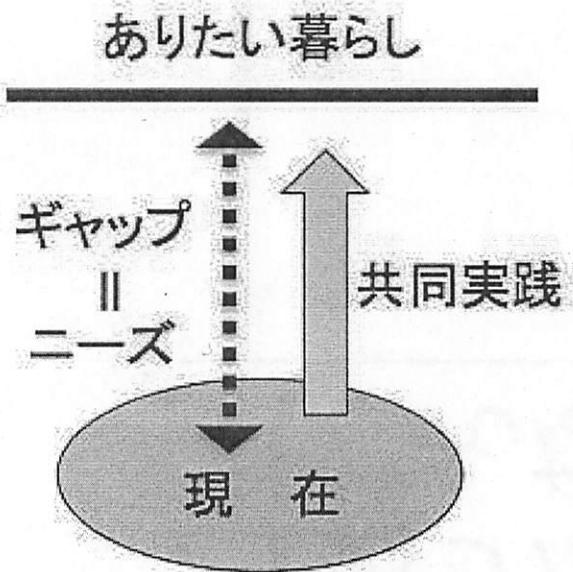
第3章「プロセスを支える」  
第4章「対話と熟議を育む」

# 主体形成のヒント

「あつたらしいな」  
「こんなことしてみたい」



# 地域づくりとは



図序-2: 地域づくりが始まる

地域P 4

地域づくりは、課題があるから始まるものではない。“こうありたい自分”“こんなことをしたい自分”、それに対して現実がある。ありたい姿と現実の間にというのがその人に生まれるニーズであり、それらが一定の範囲内で集まったものが地域づくりとなる。

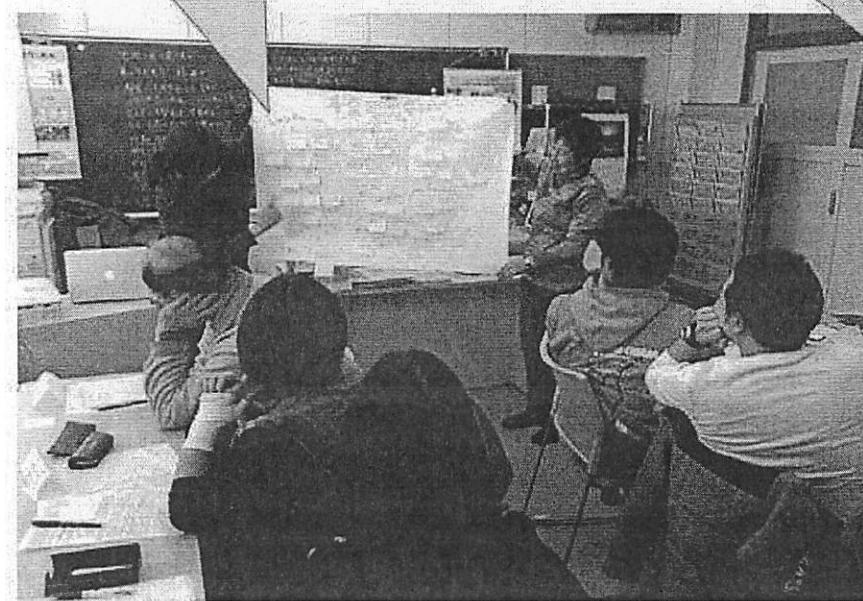


連携する  
(協働する)

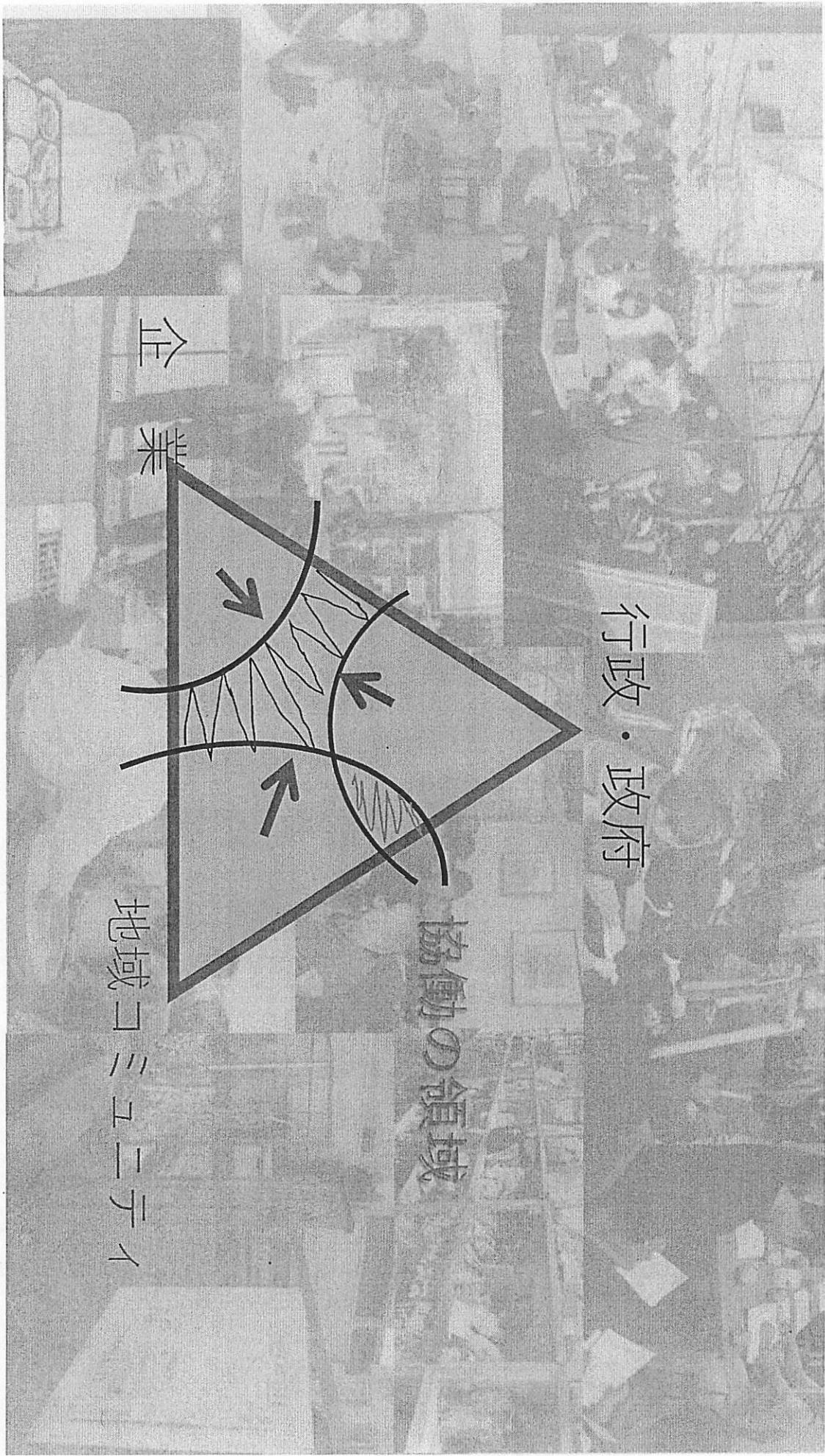
異なるセクター

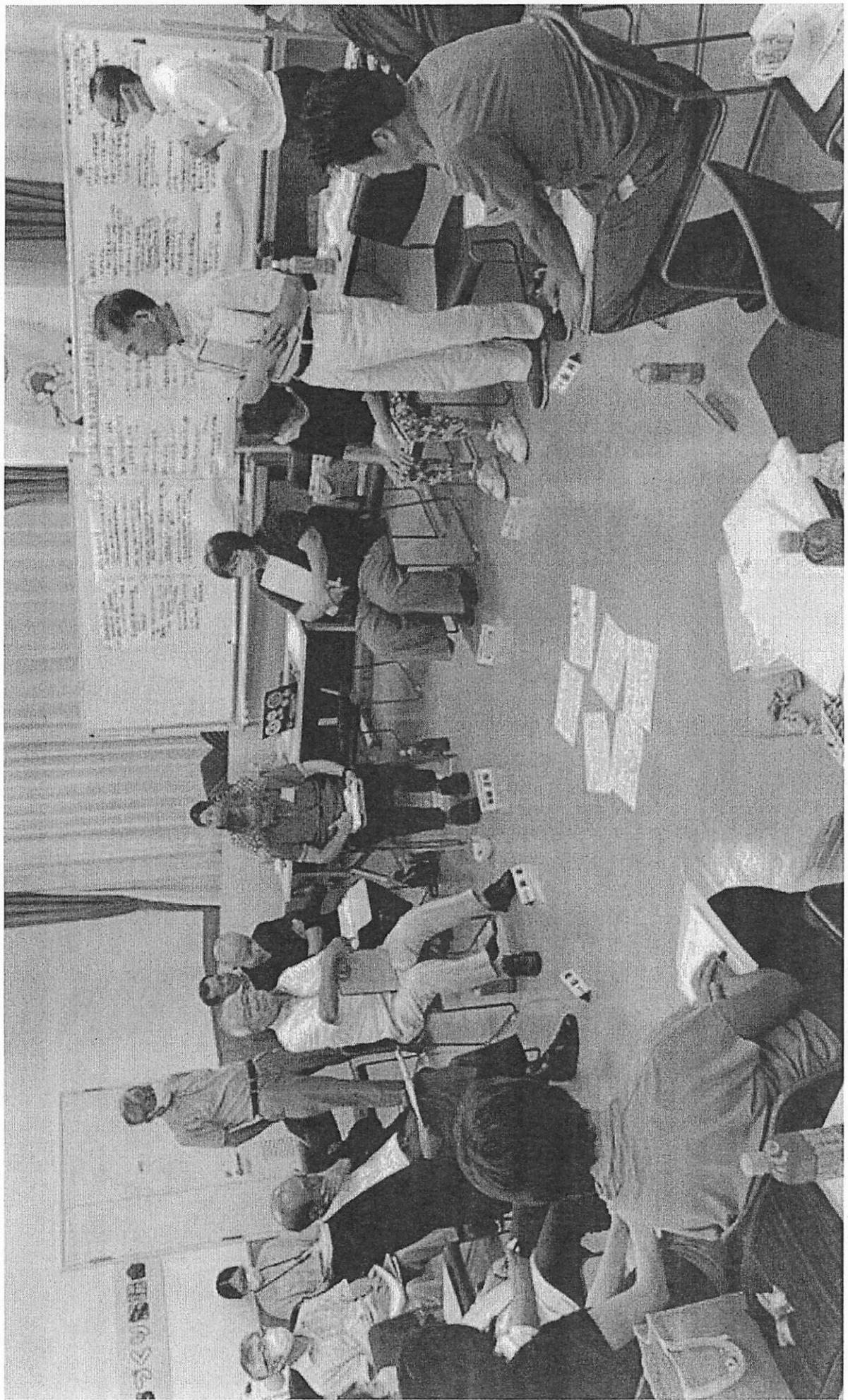
異なる地域

異なる世代



自分ごとにしてもらう意見交換の場づくりを大事にしています。

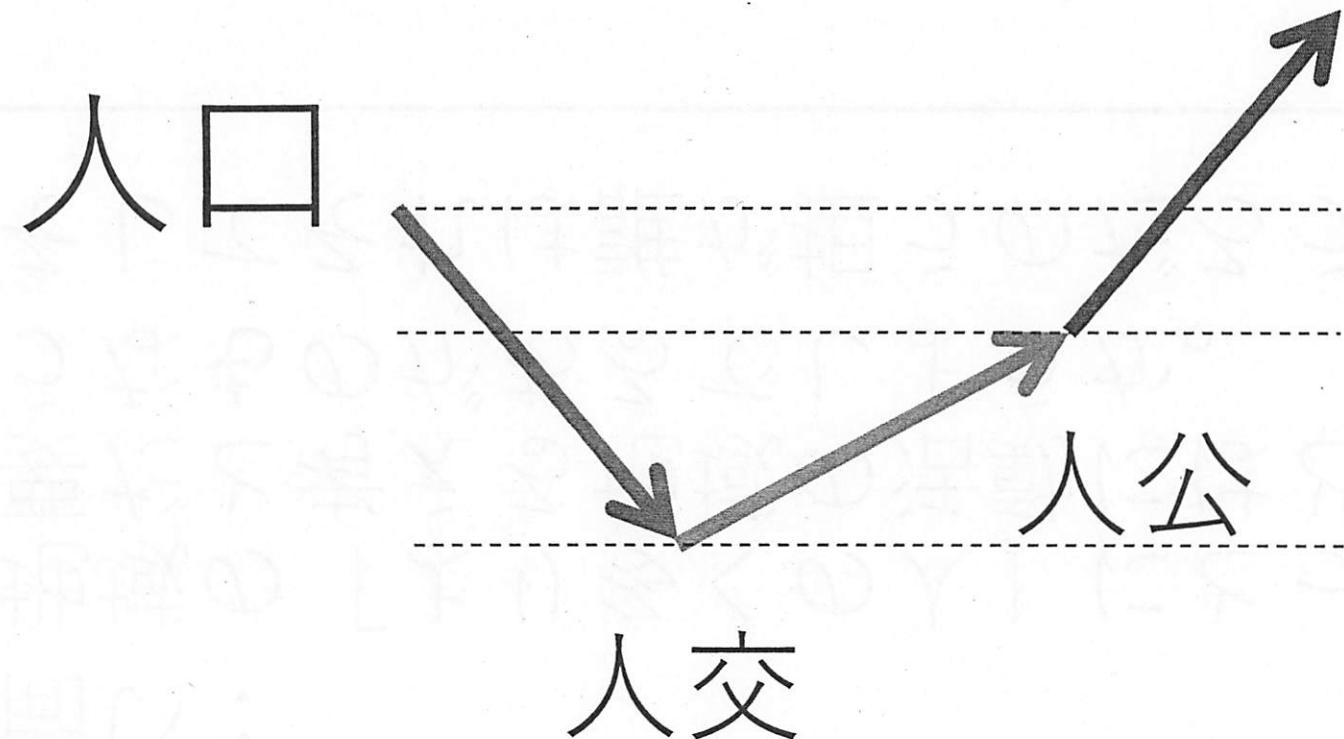




16

# 縮充社会という考え方

©山崎亮



問い合わせ：

地域の「より多くの人」にとって必要だと考える地域の活動にはどのようなものがあるでしょうか。  
そしてそれは誰が担うのだろうか。

改めて、現代の自治会・町内会を考えよう！

# 自治会町内会の役割を考える。

例えば、コロナ前の横浜の自治会町内会長さんの意見では。

n=2,530 ※複数回答

出典：2016年度横浜市自治会町内会・地区連合町内会調査

活動分野	現在、実施している		今後、力を入れていきたい		縮小又は廃止したい	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
回覧板などによる情報の共有 (各戸配付・掲示板の管理など)	2,442	96.5	55	2.2	13	0.5
お祭り・イベントの開催 (催事・旅行会など)	2,145	84.8	122	4.8	21	0.8
防犯活動 (防犯パトロール、防犯灯の維持管理など)	2,096	82.8	227	9.0	6	0.2
福利厚生 (会員への慶弔事業など)	2,084	82.4	125	4.9	25	1.0
街の美化事業 (清掃活動・花壇設置など)	2,033	80.4	225	8.9	12	0.5
防火防災活動 (避難訓練の実施、防災マップの作成など)	1,997	78.9	445	17.6	9	0.4
3R夢行動 (ごみの減量・再資源化)	1,812	71.6	455	18.0	7	0.3
会員の健康づくり・スポーツ・レクリエーション (ウォーキング会・ラジオ体操・運動会など)	1,721	68.0	351	13.9	14	0.6
福祉事業 (高齢者や障害者への福祉活動など)	1,538	60.8	544	21.5	7	0.3
仲間づくりを目的とした事業 (趣味の教室・地域交流拠点(サロン)など)	1,383	54.7	431	17.0	7	0.3
交通安全活動 (交通安全運動期間中の啓発活動など)	1,273	50.3	490	19.4	10	0.4
子育て支援 (親子の居場所づくりなど)	669	26.4	611	24.2	6	0.2
温暖化対策 (啓発活動・緑のカーテン設置など)	378	14.9	678	26.8	11	0.4
その他	146	5.8	34	1.3	3	0.1



- 新しい地域自治組織
- 自治会の機能

- ①環境美化機能
- ②共同防衛機能
- ③情報伝達機能
- ④親睦機能
- ⑤地域代表機能
- ⑥課題発見／解決機能
- ⑦地域コミュニケーション  
力向上機能



地域づくりの教科書（税込2000円）

P133-159

## 最近のコミュニティ研究で注目されていること 「つながり」「幸福度」

すべてのイベントや活動  
で大切にしたいこと

(1)子供や老人に比べると中年は不幸な傾向がある[Stone et al., 2010] [林, 2003]

(2)健康は主観的幸福に大きな影響を及ぼすことが知られています

[Edwards and Klemmack, 1973] [Larson, 1978]

(3)月に一回同好会の集まりに参加したり、月に一回ボランティア活動に

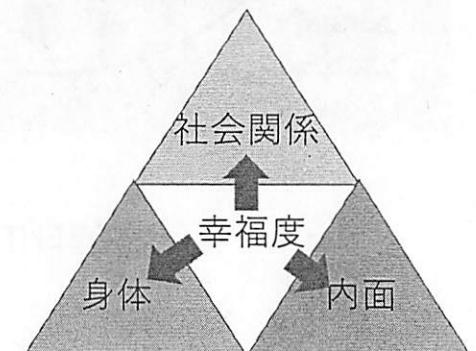
### つながり 「ソーシャルキャピタル（社会関係資本）」

(5)年収 700万円を超えると幸せ感に差がない。

(6)つながりの数が多い人ほど幸福度が高い [石川善樹,2014]

(7)地域への愛着度合いが“強い人ほど” 幸福度が“高いこと、  
近所に信頼できる人がいる人ほど” 幸福度が“高い

[小谷みどり,2013].



親睦やコミュニケーションの先に

# 「近助」の精神

©防災システム研究所 山村武彦

- 阪神淡路大震災 死因「87.8%-圧死」「10.0%-焼死」

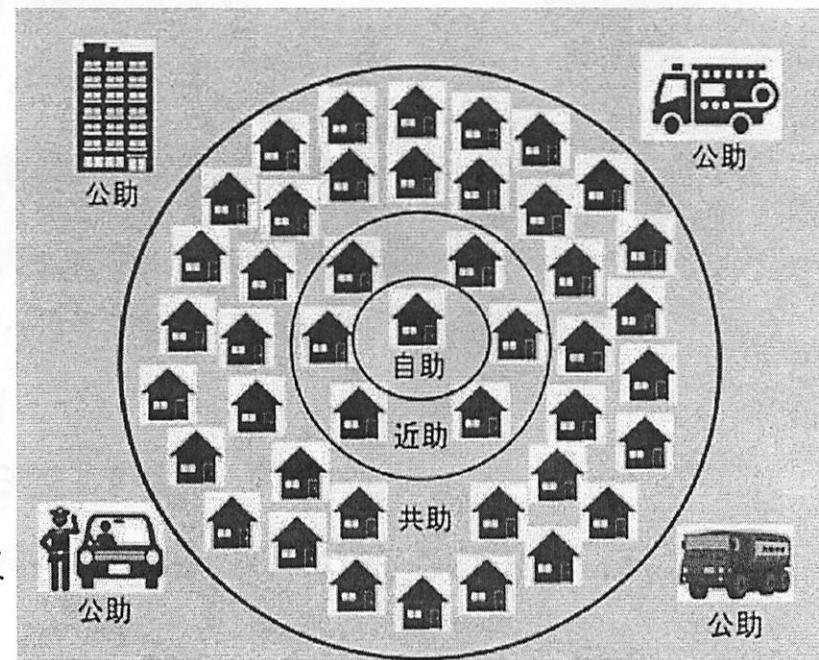
\*兵庫県警監察医調べ6434人を対象

建物設計が1981年以前の場合は特段の注意が必要！  
(阪神淡路大震災でも実証された)

- 生き埋めや閉じ込められた際の救助

「34.9%-自力」「31.9%-家族」「28.1%-知人・友人」  
「2.6%-通行人」「1.7%-救助隊」

\*一般社団法人日本火災学会「兵庫県南部地震における火災に関する調査報告書」

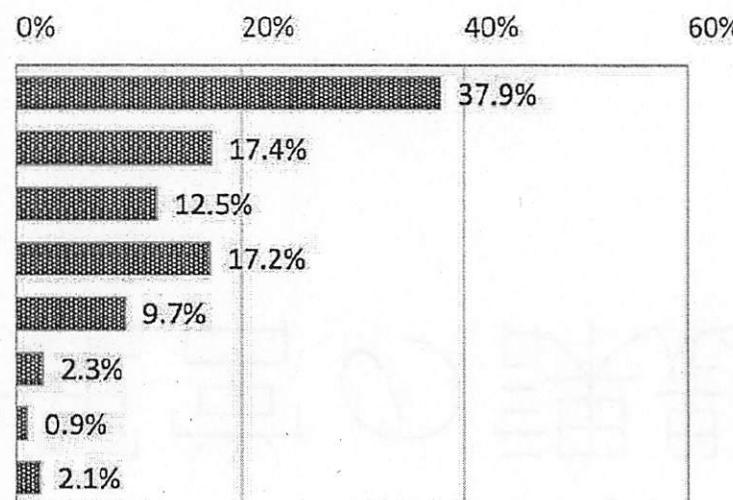


# 自治会運営の課題

# つぶやき：輪番制で何もできない!!

n=2,530

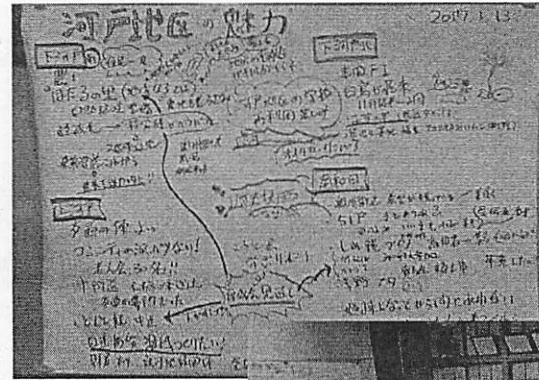
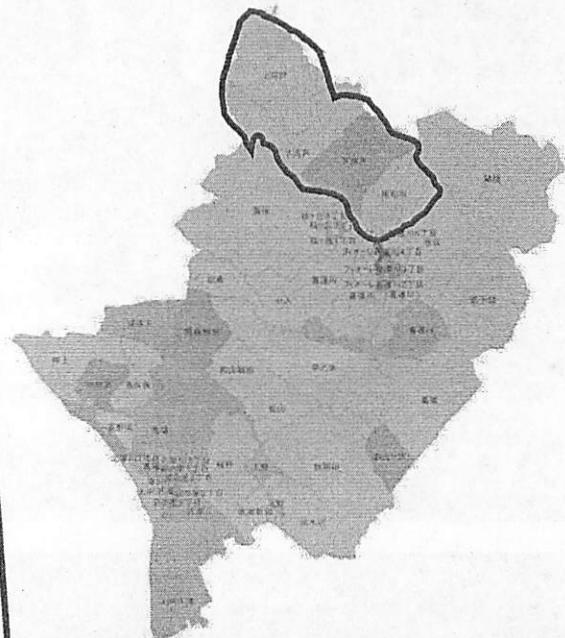
在職年数	回答数	%
1年以下	958	37.9
2~3年	439	17.4
4~5年	316	12.5
6~10年	436	17.2
11~20年	246	9.7
21~30年	59	2.3
31年以上	23	0.9
無回答・無効票	53	2.1



自治会内に、継続したプロジェクトを実施する特別  
チーム（専門組織）をつくろう！

米沢市朝日町・・・まちづくりコンサルタント  
さくら市河戸地区・・・こうと会（自治会や民生委員OB・OG）  
横浜市内多数・・・○○委員会、△△プロジェクトチーム

地域コンサルタントをつくっちゃえ！



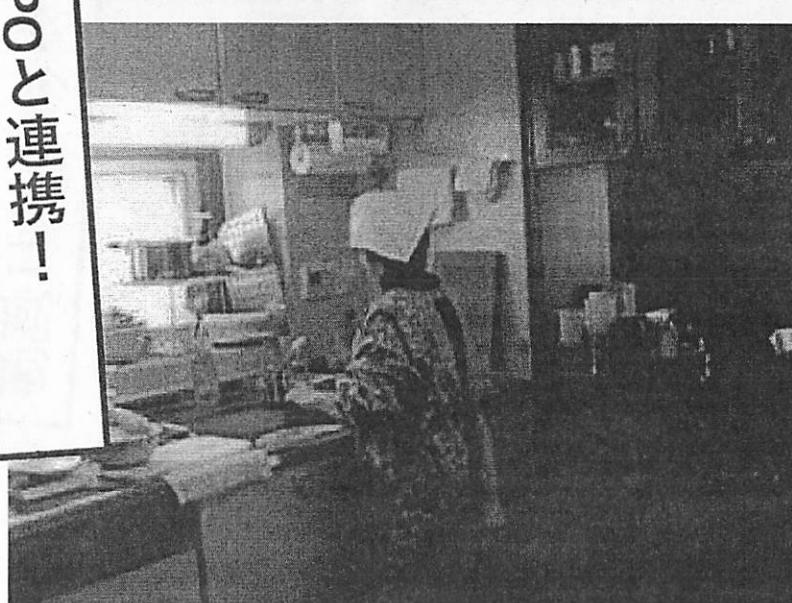
## こうと会（栃木県さくら市）

- ・元行政区長、民生委員ら
- ・4行政区（旧こうと小）の仲間
- ・専門性やネットワークを発揮
- ・サロン活動、交流まつり、寺子屋、まちづくり勉強会など

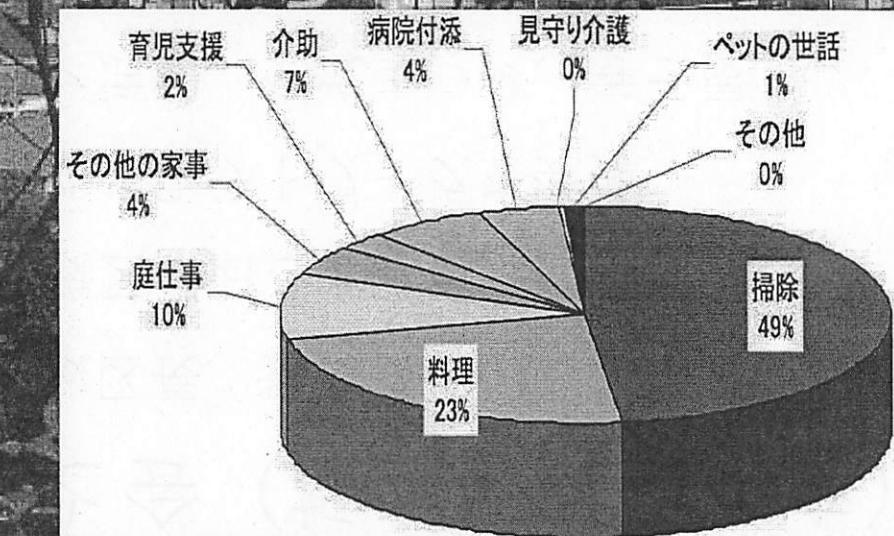


# 事例：グループ桂台（横浜市栄区K地区 高齢化率50%）

事務局仕事はNPOと連携！



- ・自治会事務局機能
- ・他、自治会からの委託事業



10周年記念紙より抜粋

# 地域づくりのプロセス

市民：これから地域を共有する仲間づくり

行政：きっかけ作りと応援団

- 問題発見や共有に必要なコアメンバーが集まる場をつくる

- 問題発見や共有に必要なデータ作成
  - ・役場の力を借りる
  - ・絞り込みすぎず大局的に捉える
- 行動していくキーパーソンを集める  
きっかけづくり

- やる気をアップする情報収集
  - ・先進事例に関する情報提供
  - ・支援メニュー、助成金、活動場所など

- 住民や関係者と情報を共有する
  - ・まちあるきや、ワークショップを開催
  - ・全住民対象アンケートの実施

- 公募や口コミで仲間を増やす

- 1/3原則を確認しつつ、事業実施のための専門性を獲得
  - ・視察、勉強会の開催

- 組織づくり。体制の見直し
  - ・会計、コンプライアンスなど



教えてください：

若い人（子育て世代50代くらい）が身近な地域づくりや自治会に関わりを持ってもらう工夫やアイデアありませんか。



# 栃木市大平地区まちづくり協議会



salon\_shinemoreさん



かかしコンテスト開催中

2021年9月19日～25日

\*かかしとマルシェFacebookページ

\*大平わいわいテラス Instagram

いいね。と思ったかかしにいいね。  
してください(・▽・)イイ!!  
よろしくお願ひします ♥♥♥

連合町内エリア、壮年中年層を中心、「やりたい」に取り組む

# つぶやき：仲間や担い手を増やしたい!!

巡回型、そして出番をつくる  
仲間を増やす



異年齢の子どものコ  
ミュニケーション



アイデア 4

利用者が活動の理解者となり、月に一度くらい  
であれば手伝いたいと仲間になっていく。

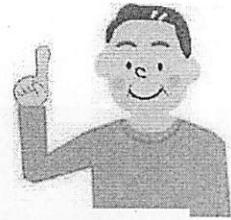


事例：栃木県市貝町

大人も出番

30

# つぶやき：加入率をUpしたい！？



## ◆直接知り合うきっかけつくりたい・・・

ケース① ウェルカム・ミーティングの開催、ゲスト扱い

## ◆今までつながりの無い人でも、やる気のある人 や、間違いなさそうな人がいれば誘いたい・・・

ケース② アンケートの記述や設問内容の工夫

例：提案、アンケート結果の返送などで連絡先を聞く

ケース③ 公募で！仲間集め

関係人口のように考えると、住んでない人がサポート会員になってもらったり

## ◆なんとかAさんを誘いたい！

ケース④ この際、下から行く作戦

例：アドバイザー

## ◆大学生にも入ってほしい!!

ケース⑤ 会員になると、スーパーや喫茶店で割引



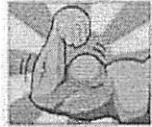
P  
R  
で  
き  
て  
い  
る  
か

パ  
ブ  
リ  
ッ  
ク  
リ  
レ  
ー  
シ  
ヨ  
ン

あなたの大切な人を守ろう！

## 「ちからこ部」入部募集

(旧町内チャンピオンマップ特技登録制度)



あなたのできることを何でも登録して下さい

あなたが能够することを必要としています

あなたがもっている“技”や、あなたに“できること”を、災害が発生する前登録していただく募集（入部）のお願いです！

多くな「ちからこ部員」が多いと、あなたとあなたの大切な家族は、限りなく命助かる近道を手に入れることができます

ではなぜ登録するのか？

災害発生時に、お住まいの地域で仕事や生活をするのが不可能にならぬよう、多くの人が守ってくれるのは何よりも大切な人たちです。そのためには、自分の大切な人を守るために、大切な人を守ることに取り組みます。自分の大切な人を守ってくれる地域を自分たちで自ら創り上げることで、残されたもの同士が「助け合えるシステム」が構築されるのです。

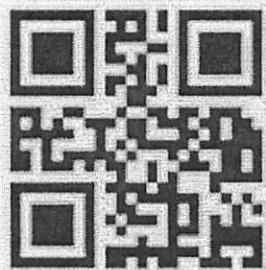


登録内容		（〇をつけることでね）	
1. 身体	〇	2. 機会	〇
3. 災害	〇	4. 価値	〇
5. 需要	〇	6. 価値	〇
7. おとこ	〇	8. お年	〇
9. おとこ	〇	10. お年	〇

活動できる日＆活動先予定

＜今月のケースカンファ>

様  
様



QRコード必須



誰に関わってほしいのか



様子を伝え安心してもらう  
(写真・ビジュアル大事)

# 声かけの3段階方式

元下和泉連合自治会会长

NPO法人 連合自治会長で地域運送  
佐久間 連合自治会長で地域運送  
NPOを設立したS会長

## 担い手をスカウトするための 3ステップ♪

1

まずは少し遠回しに。

そろそろ定年だな、活動に向いてそうだなという方に、最初は少し遠まわしに誘うのがコツです。大抵「無理」と言われますが、当たり前の反応なのでここでめげずに、別れ際は「期待しているよ」の一言でしめましょう。

2

次に会った時は本気で。

次は、1ヶ月後位を目安に出会いそうな場所に出向くなどして「偶然」出会うように心がけます。出会ったら今度は本気で誘います。「私なんかにできるかな」「考えておきます」という言葉が出れば脈ありですが、ここでは決断を迫りません。

3

最後に改めてお願ひする。

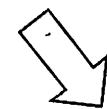
その後はあまり間をおかず(できれば1週間以内)に、「よろしく頼みます」とお願ひする機会を作ります。偶然会えればいいですが、会えそうにない場合はご自宅まで出向くこともあります。そこで「はい」という返事が得られたら、スカウト成功です。



《NPO法人 あやめ会》泉区下和泉住宅地区で高齢の方などを対象に車による送迎活動を行なっているNPO法人

利他的動機アプローチ

心理的要因



利己的動機アプローチ

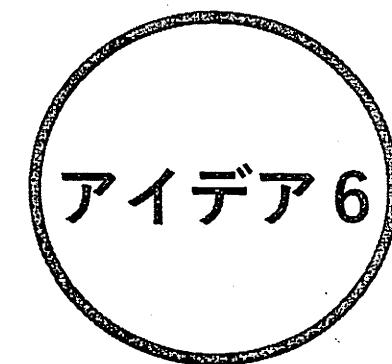
利益、報酬



複数動機アプローチ

人々は複雑な動機を持つ

動機構造を構成する種類や強弱も人それぞれ



- ・ボランティアの心理を多面的に捉えられる
- ・近年の研究の主流となっている

# ボランティアの参加動機構造の調査

- ・期間：2002年4月から6月
- ・対象：京都市内のボランティアグループや組織に所属する人
- ・有効回答数：287
- ・質問項目：Cnaan and Gold-Glen(1991)の28の項目モデル（修正で27項目）  
⇒VFIの質問項目をカバーしているモデル  
1から5までの5段階で回答

# 参加動機の構造（7つの因子）

①自分探し

- ・暇を持て余す
- ・自己成長感

②利他心

- ・理想
- ・利他的

③理念の実現

- ・学校や職場での勧め
- ・理念に基づく

④技術習得・発揮

- ・技術や知識を身につけたい
- ・社会勉強

⑤レクレーション

- ・新たな交流
- ・活動自体を楽しむ

⑥社会適応

- ・知り合いがいる
- ・似たような活動の経験

⑦テーマや  
対象への共感

- ・同じような境遇を持つ
- ・共感的な意識

# 年齢層による差異

- 若年層

「自己成長と技術習得・発揮」と「レクレーション」の動機が強い  
「自分探し」もやや強い

- 高年齢層

「利他心」「理念の実現」「社会適応」の動機が強い  
「テーマや対象への共感」もやや強い

- 壮年層

特に強い動機は確認されなかった。

# 職業による差異

	主婦	退職者・無職	常勤雇用者	専門職	自営業	パート	学生
自分探し		◎					◎
利他心	◎	◎			◎		
理念の実現	—	—	—	—	—	—	—
自己成長と 技術習得・発揮		◎	○	◎			◎
レクレーション			◎			◎	◎
社会適応	◎	◎					
テーマや 対象への共感	—	—	—	—	—	—	—

## 事例：避難所運営キャンプ

仲間を増やしながら楽しむ。  
賛同を得やすい事業で、



アイデア 7

みんなの気がかりは町会で。

みんなの気がかりについて町会と連携して講座を実施

認知症講座を開催

100人以上

演劇仕立て



# 異なる住民層の存在と合流活動 (Attractive Activities)

15の活動群と属性を合わせた17の変数による主成分分析結果による。©石井大一朗「

7つの異なる住民層

- 【助け合い活動を望む幅広い層】
- 【近所づきあいを重視する長老たちの層】
- 【都市型コミュニティの層】
- 【楽しみごとを重視する壮年層】
- 【変化を望まない女性の層】
- 【地域の安心安全を望む男性の層】
- 【活動場所の確保を望む住民層】

7つの住民層が合流しやすい活動とそうでない活動を相関係数のスコアの得点から分析する。

合流しやすい  
活動とそうではない活動がある。

趣味やお稽古ごと  
のできる活動

子どもの居場所や  
学習支援

自治公民館を自由  
に使えるようにす  
る  
祭りや催し

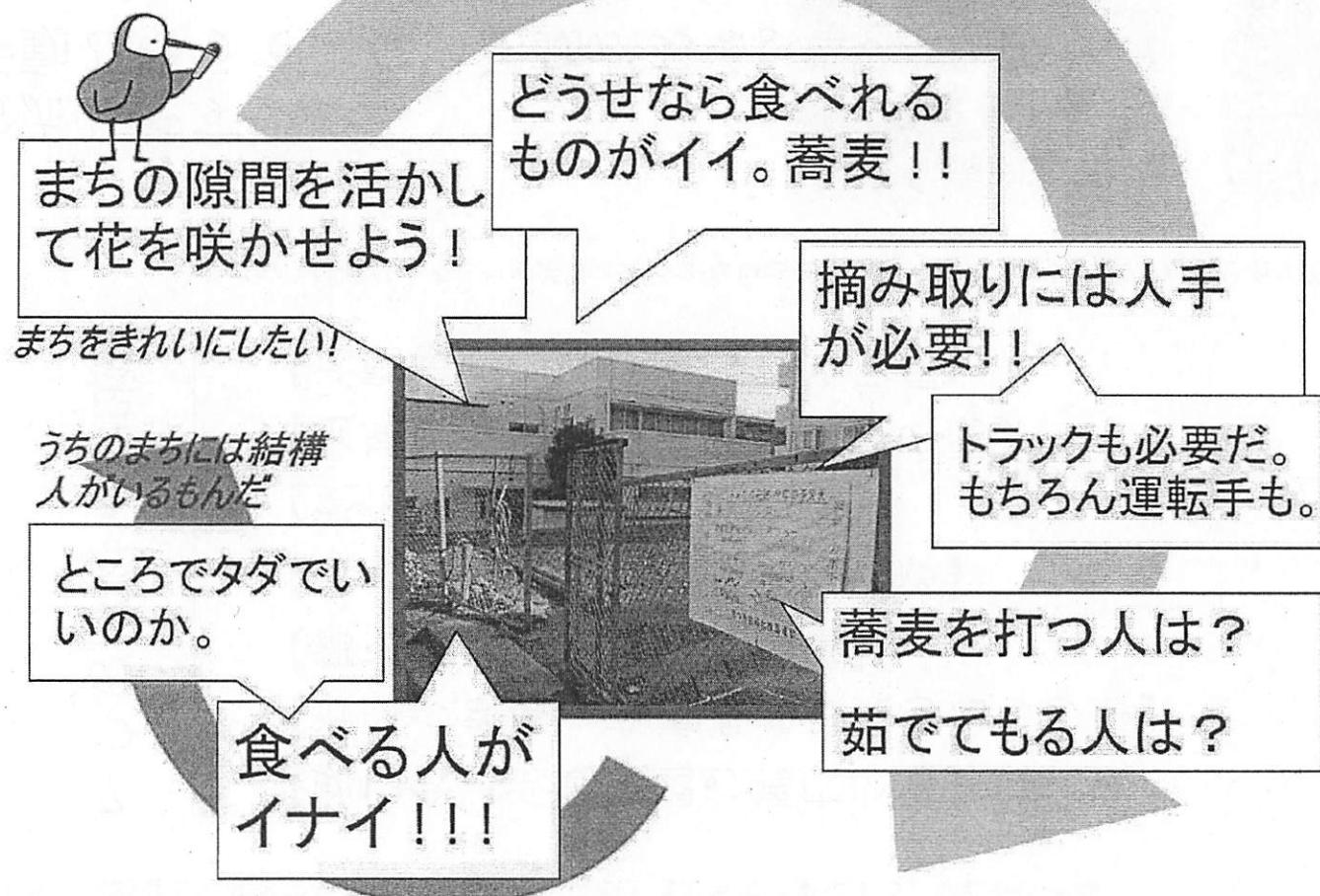
縮退期コミュニティにおける異なる住民層の合流活動に関する研究：さくら市河戸地区を  
事例とした住民の活動欲求に着目したコミュニティ分析

石井 大一郎

コミュニティ政策(17) 118-140 2019年

査読有り 斎藤著者 責任著者

# 園芸クラブ×そば打ち名人×自治会×公民館



借り物競争のような  
活動づくり

アイデア 8

## 新たな住民層との関わり白を作る

休耕地×自治会×民生委員×保育園×飲食店

学習する。 → 親睦する。



→ 貢献する。そして、



空き家×自治会×育成会×サークルの先生

学習する。 → 親睦する。 → 貢献する。そして、



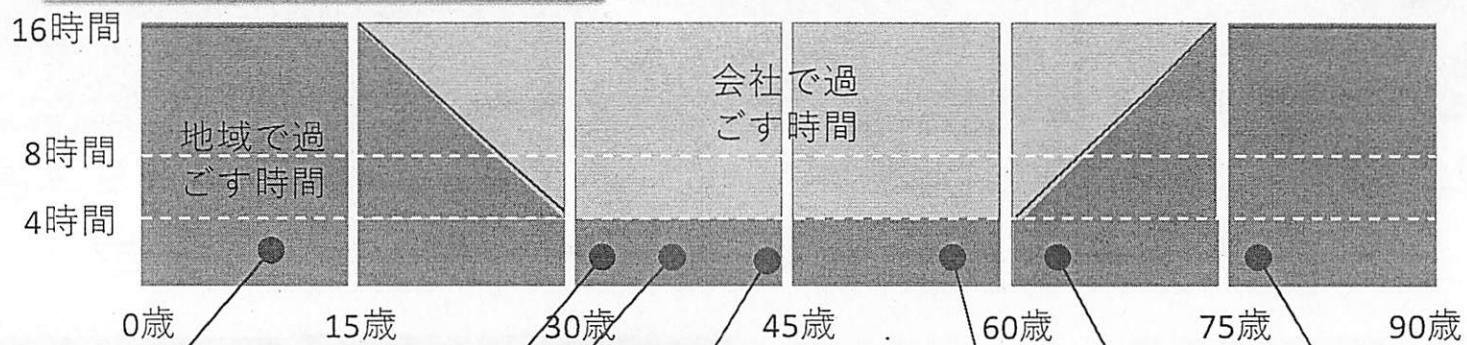
ちょっと儲かるとさらに嬉しい。



# 今後の地域づくりを考える

## 「居場所」

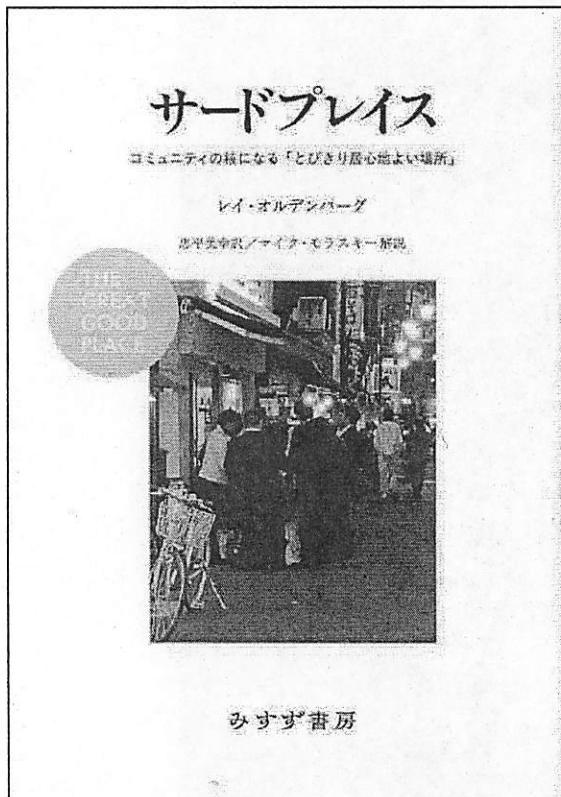
が育む地域の今・これから



アイデア 9

# サードプレイス——コミュニティの核になる 「とびきり居心地よい場所」

アメリカの社会学者レイ・オルデンバーグ

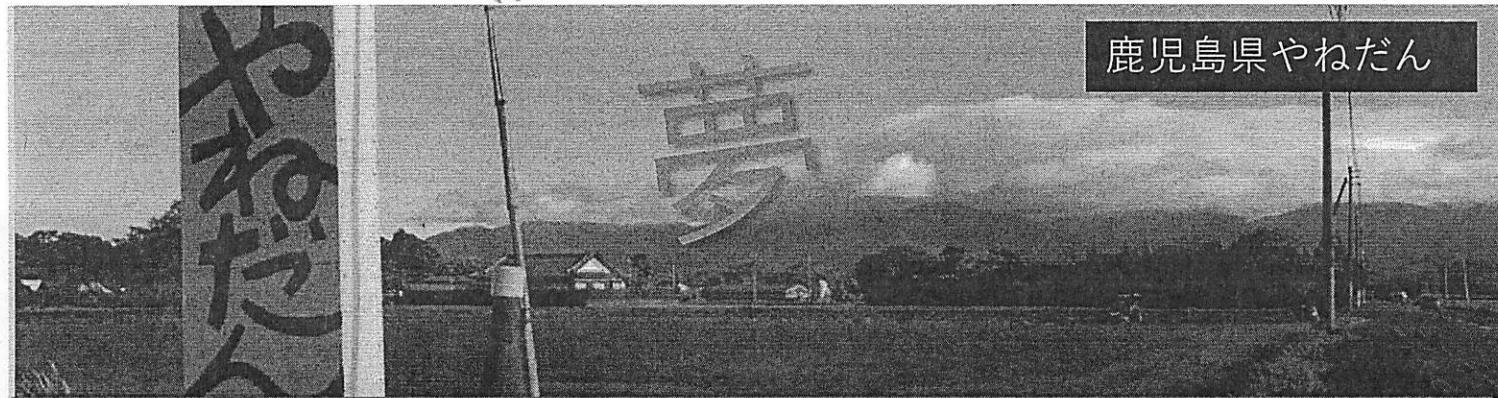


コミュニティライフの“アンカー”ともなるべきところで、より創造的な交流が生まれる場所。あらゆる社会は既に非公式の出会いの場所を備えていて、意図的に、現在の社会的ニーズに重要なそれらを追及している。

成立の要件：

- 「無料または安価で利用できる」
- 「飲食が可能」
- 「アクセスがしやすい(徒歩圏内)」
- 「常連が集まる」
- 「快適で居心地がよい」
- 「古い友人と新しい友人の両方に出会える」

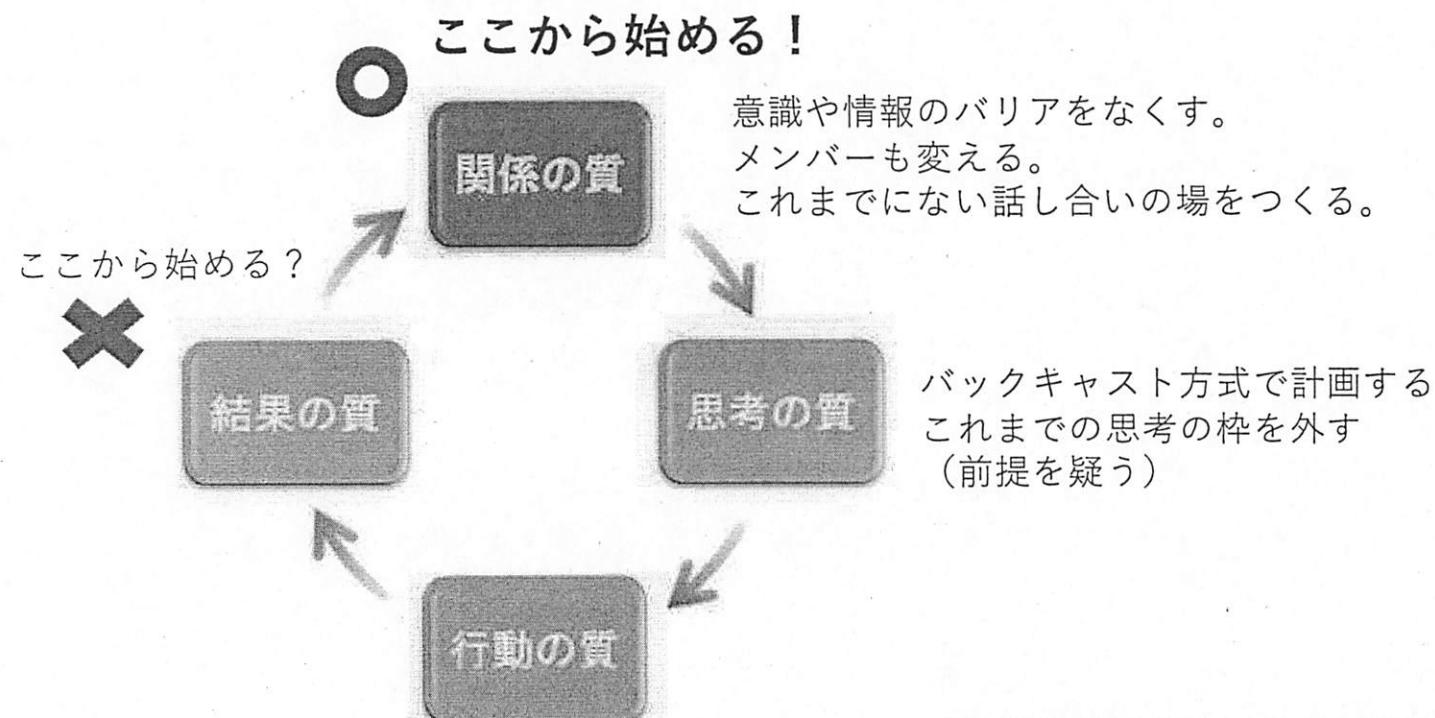
鹿児島県やねだん



デア10



# 事業の結果よりも大事にしたいこと 「活動や事業のグッドサイクル」



MIT（マサチューセッツ工科大学）の教授ダニエル・キム氏が提唱した、組織の成功循環モデル