

回覧

6 鎌地共第 1038 号

令和 6 年（2024 年）9 月

自治会町内会長 様

鎌倉市共生共創部地域共生課長

（鎌倉市消費生活センター長）

消費者トラブルに関するチラシの回覧について（依頼）

時下ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より消費者行政の推進に御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

自治会町内会の会員の皆様へ、消費者トラブルに関する注意喚起のため、神奈川県が作成した悪質業者の手口についてのチラシの回覧に御協力をお願いいたします。

なお、チラシの不足がございましたら下記事務担当まで御連絡ください。よろしく申し上げます。

【事務担当】

消費生活担当 嶋、久野

TEL：0467-23-3000（内線 2359）

高齢者を狙う

はしごがあるので  
無料で見ましょうか？

神奈川  
KANAGAWA 神奈川県

回覧

# 悪質業者の 手口を知って ましますか？

挨拶にきた  
ついでに  
直しましょうか？

一人では大変だろうから  
家の中を見てあげようか？

保険を使えば  
自己負担なしで工事できるよ

彼らの多くは、親切を装って  
あなたに近づいてきます。

県内の消費生活相談窓口で寄せられた  
「訪問販売」に関する相談のうち、約半数が高齢者の  
トラブルです。手口を知ること、大事なお金を失う  
リスクを、未然に防ぐことができます。



悪質な訪問販売 撲滅！  
かながわ宣言

神奈川県 消費生活課

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話:045-312-1121(代表)

訪問販売かながわ宣言 検索

よくある手口は裏面をご覧ください。



# 悪質業者のよくある手口

## — 住宅リフォームの場合 —

手口 1 突然、あなたの自宅を訪問して、無料の点検を申し出る。



悪質業者は、訪問販売が目的だとは言いません!

近所で工事をしているので、  
ついでにタダで点検してあげる。

損害保険を使えば  
自己負担なしで工事できるよ。

手口 2 あなたの不安を煽るウソをつき、いらぬ工事の契約を迫る。



専門家風の人から言われると、信じてしまいがちです!

瓦が浮いていて、このままだと  
台風が来たら雨漏りする。

柱が腐っている。  
早く工事しないと危ない。

被害に  
遭わない  
ために

見知らぬ人の「無料で点検する」は断りましょう。タダより高いものはありません。

「契約する前に、家族・知人と相談する」と伝えて、その場の契約を避けましょう。

### うっかり契約してしまったら…

訪問販売による契約ならば、「クーリング・オフ」という無条件の解約ができる可能性があります。早めに消費者ホットラインに相談しましょう。

困ったときはすぐ電話 **い や や**  
消費者ホットライン **188**番

しつこい勧誘は警察へ **110**番

警察から  
お知らせ

オレオレ詐欺や還付金詐欺などの被害を防ぐために



1 留守番電話を  
いつも設定しましょう

2 電話機は迷惑電話防止機能  
付きがオススメです

3 自宅の電話番号を  
変更することも有効です







鎌倉市

鎌倉市御成町18番10号 〒248-8686  
Tel. 0467-23-3000 Fax. 0467-23-8700

18-10 Onarimachi, Kamakura, Kanagawa, 248-8686 Japan  
Tel. 0467(23)3000 Fax. 0467(23)8700

6.9.11

担当課 地域共生課

あなたの街の“給油もできる整備工場”です。

(国土交通省認証整備工場)



ENEOS 大船中央 サービス  
ステーション

☎0467-44-6900

(有)兵藤商事 鎌倉市大船3-17-21

広告

鎌倉 11.09.24  
KAMAKURA 0623838 943BC00  
NIPPON  
料金後納  
郵便

248-0006  
小町1-11-3  
小町元町町内会  
高橋 和雄 様

16 16 小町元町町内会 4

